

VI HAR HAFT FØRENDE EKSPERTER PÅ SAGEN!

ZYLINC ATTENDANT CONSOLE

Zylinec Attendant Console er designet til og af landets mest erfarne receptionister. Resten er bare teknik.

Som et resultat heraf er brugerfladen ideel

som platform for receptionister, og vi har ladet os fortælle, at virksomheden besvarer opkald langt mere effektivt og med en mere positiv tilgang til kunderne.



Supporterede platforme



- Teams
- Skype for Business
- Lync



- Communication Manager
- Unified Presence & Jabber

GENERISK SIP

- Business Trunks
- Direct SIP
- Q-Sig eller ISDN gennem SIP Gateway

KALENDER INTEGRATION

- Microsoft Exchange
- IBM Lotus Notes
- Google Calendar

Kontakt os direkte og hør hvordan vi kan tilpasse vores løsninger til netop jeres firma!

FACILITETER

Realtids-kalenderopdatering med integration til Microsoft, Notes og Google.

Webbaseret statistik- og rapporteringssystem.

Baseret på den nyeste SIP-teknologi, kan Zylinc Attendant Console integreres til alle typer af PBX'er og IP telefonisystemer.

Kalenderstyret åbne- og lukketider med forskellige muligheder for overløb og beskeder.

Integreret e-mail, tekstbesked og instant messaging.

"Følg mig" - funktionalitet.

Innovativ kaldshåndtering med funktioner som besvarelse, hold, viderestilling og opslag i database samt visning af tilgængelighed (landline, mobil og UC).

Udvidet kontrol giver receptionisten mulighed for at trække kald tilbage eller gennemtvinge viderestilling.

Personlig velkomsthilsen der præsenterer receptionisten med egen stemme.

Nem og intuitiv brugerplade.

Monitoreret opkaldshåndtering giver receptionisten fuld kontrol over enten de behandlede eller de returnerede opkald.

Unik søgefunktion der gør det muligt at søge på både enkeltpersoner og kompetencer på tværs af virksomheden.



■ Hurtige svartider

Zylinc Attendant Console gør det let at samarbejde, hvis virksomheden har flere receptionister, fordi de hele tiden har overblik over hinandens tilstedeværelse og kan aflaste hinanden ved pauser eller lange opkaldskøer. Hermed oplever virksomhedens kunder en markant kortere svar-tid.



■ Mobilt omstillingsbord

Receptionisten kan anvende integreret SIP-telefon, hvor omstillingen håndteres via tastatur og headset, via IP-telefonkontrol eller mobiltelefonkontrol. Dette giver også mulighed for at arbejde hjemmefra med enten mobiltelefon eller pc.



■ Fuldt integrerbart

Zylinc Attendant Console kan anvendes som stand alone eller integreres med de øvrige Zylinc applikationer med henblik på at øge medarbejdernes tilgængelighed for kunderne.

■ Forbedret kundeservice

Zylinc Attendant Console indeholder et webbaseret statistik- og rapporteringssystem, så virksomheden løbende kan følge status på opkaldshåndteringen.

Systemet giver en indikation af områder, hvor virksomheden bør sætte ind for at optimere ressourcer og forbedre sin kundeservice.

■ Find den rigtige medarbejder - hver gang!

Med realtids-kalenderopdatering og en unik søgefunktion kan receptionisten søge både på enkelte personer i virksomheden og på tværs af virksomhedens organisation og kompetencer.

Receptionisten kan derfor hurtigt viderestille kaldet til den medarbejder, der bedst kan besvare kundens opkald.

"Det virkede med det samme!"

Lene Kreipke, receptionist
Toyota Denmark

